



## FACTURA Gaze naturale

Seria ENG nr.10519019434

Data facturii: 19.05.2025

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6069865026 / 13.11.2020

Contacte utile: engie.ro/contact/

Call Center: 0219366

Serviciul Vânzări Brașov

Str. Bisericii Romane nr. 107A, Brașov, jud. Brașov

Cod postal: 500068

**Cod client:** 191130888271

Contract furnizare: 3008629966

**Nume client:** Dna. BIANCA RAMONA  
IVAN

**Adresa:** Strada TABACARI Nr. FN Bl. 8  
SC A Ap. 14 localitatea FAGARAS  
Brașov România 505200

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

**302,586**

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

**504,74 LEI**

Atenție! Achitați urgent soldul precedent!

DATA SCADENTĂ

**18.06.2025**

### Situația contului la data de : 19.05.2025

Sold precedent*	427,23	LEI
Majorări de întârziere/penalități:	0,00	LEI
Factura curentă**:	77,51	LEI

\*Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

\*\*Factura curentă include majorări de întârziere/penalități în valoare de: 1,04 LEI

### Perioada de facturare: 18.04.2025 - 14.05.2025

Adresa locului de consum:	Strada TABACARI Nr. 998 Bl. BL.8 SC.A Ap. 14 FAGARAS Brașov România 505200
---------------------------	--

Categorie consum: C1

Instalație: 4001850769

Cod loc consum(CLC): DGSBVFAG0000636657

### Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?

#### 021.9366 (număr unic la nivel național)

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,  
în intervalul orar 8.00-20.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

### Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit? Accesați contul de client MyENGIE.

#### Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!

Cod autocitire: 3344299

Telefon autocitire 0800 800 200

Interval transmitere 13.06.2025 - 17.06.2025

Interval citire distribuitor maximum 3 luni

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

#### TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012\*, Ord.61/2013\*, Lg.227/2015\*, Ord.nr.29/2016\*, Ord.128/2020\*,  
OUG 118/2021\*, OUG 27/2022\*, Lg.206/2022\*, OUG119/2022\*, Ord.ANRE  
3/2022\*, Lg.357/2022\*, Ord.nr.29-55/2023\*

\*cu modificările și completările ulterioare.

### Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

**Operator Sistem Distribuție: Distrigaz Sud Rețele SRL**

**Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281\*;031/9031\*;**

**TELVERDE:0800 877778**

\*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4,  
București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social:  
199.245.540 lei

engie.ro

Cod de bare pentru factura curentă: 77,51 lei



191130888271010519019434000077518

Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe verso

Cod de bare pentru total de plată: 504,74 lei



191130888271010420404750000504746

Factură detaliată:  
Produs: Gas Start  
Perioada/data stabilita de catre distribuitor pentru citirea indexului contorului: 13.08.2025 - 17.08.2025  
Cod loc consum(CLC) DGSBVFAG0000636657

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum  (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum (kWh)			
DGSR/05715507/2024	18.04.2025 -14.05.2025	871 (autocitit)	900 (citit)	29	10,434	302,586			
COTA T.V.A. 19%									
*Denumire serviciu			U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)	
Furnizare gaze naturale 18.04.2025 - 30.04.2025			kWh	145,689	0,21138 lei/kWh	30,80	5,85	36,65	
Furnizare gaze naturale 01.05.2025 - 14.05.2025			kWh	156,897	0,21325 lei/kWh	33,46	6,36	39,82	
Majorari de intarziere/penalitati la data 16.05.2025							1,04	0,00	1,04
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:							65,30	12,21	77,51

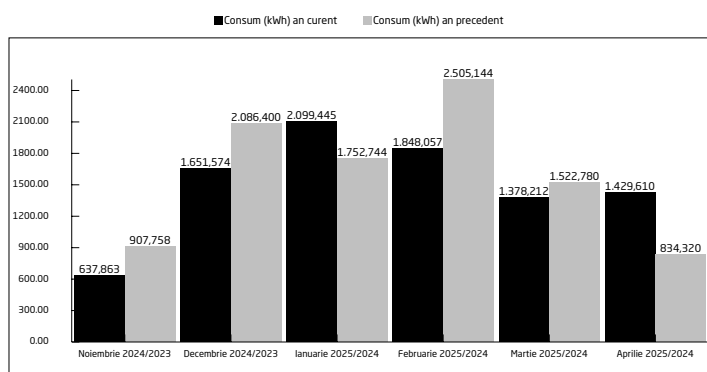
**Cum se calculează energia?** Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula:  $E = V(b) \times PCs$ , unde: E este energia gazelor naturale - kWh; V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc; PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

**Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale** cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare. Defalcarea componentelor incluse în prețul de furnizare și a componentelor reglementate se regăsește în ANEXA PREȚ.

În cazul modificării prețului final al gazelor naturale, contravaloarea serviciului de furnizare va fi calculată în baza mediei zilnice pentru consumul lunar. Acest consum este determinat prin citirea directă a indexului, prin autocitire sau prin consumul estimat inclus în *Convenția de consum* din Contract, înmulțit cu numărul de zile aferent fiecărei perioade și cu prețul final al gazului.

Factura circulă fără semnătură și ștampilă conform Codului Fiscal.

## Informații conform Ord. ANRE nr.106/2014:



Prețul aferent ultimei facturi este: 0,21325 Lei/kWh

**Unde puteți achita factura?** Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 35.000 puncte de plată. Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul [engie.ro](http://engie.ro).

### ● Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar (vă rugăm să indicați codul de client și numărul de factură):

BRD GSG - SMCC	RO26 BRDE 450S V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	RO40 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	RO16 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	RO18 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrala Cooperatista CREDITCOOP	RO70 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	RO54 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	RO83 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	RO80 CECE B315 N5R0 N218 9733
Banca Transilvania	RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	RO36 UGBI 0000 5120 04392 RON
Dir. de Trezorerie	RO41 TREZ 7005 069X XX00 0397

### ● Alți parteneri bancari: Alpha Bank, Salt Bank S.A.

### ● Parteneri non-bancari: Pay Point, Westaco Express, StartPay, un-doi Centru de Plăți, evrixal.

**Când trebuie să plătiți factura:** Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

**IMPORTANT :** În cazul în care achiziți o factură prin alți operatori de plată decât partenerii ENGIE, plata va fi confirmată la data în care contul ENGIE este alimentat cu valoarea respectivă. Ai bani rămași în plus în contul ENGIE? Poți cere restituirea acestei sume prin transfer bancar (fără costuri suplimentare) sau prin mandat postal în limita a max. 10.000 lei/zi (cu costuri suplimentare în funcție de comisioanele practicate de Poșta Română și care vor fi suportate de către tine).

**Tipurile de facilități** puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site-ul [engie.ro](http://engie.ro).

**Ofertele ENGIE sunt disponibile pe [engie.ro](http://engie.ro) și în comparatorul ANRE** pus la dispoziția clienților pe [anre.ro](http://anre.ro), iar în acesta poți consulta toate ofertele de energie din piață.

**Factura de regularizare** a consumului se calculează utilizând valoarea medie a puterii calorifice superioare aferentă perioadei cuprinse între două citiri ale distribuitorului. Această valoare reprezintă media aritmetică a puterilor calorifice superioare pentru fiecare zi din perioada de regularizare.

**Reluarea furnizării gazelor naturale** se va realiza după ce achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact de pe [engie.ro/call-center/fax/centre de relații clienți](http://engie.ro/call-center/fax/centre-de-relatii-clienti). Ulterior, ENGIE va transmite în max. 4 ore (în timpul programului de lucru) către distribuitor o solicitare pentru reluarea alimentării. Distribuitorul va efectua reconectarea în max. 24 de ore, în prezența și cu acordul dumneavoastră. ENGIE percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întrerupte din neplată, publicat pe website-urile distribuitorilor

**Rezilierea contractului:** Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice. De asemenea, este necesar să operați rezilierea contractului de furnizare gaze naturale, atunci când se înstrăinează locul de consum (vânzare, cumpărare sau schimbare de locatar), iar noul proprietar/locatar va încheia contract în nume propriu.

**Actualizare date:** Accesează pagina [engie.ro/actualizare-date-contact](http://engie.ro/actualizare-date-contact) și adu-ți la zi datele pentru a fi la curent cu informații despre contractul tău de energie, facturi și consum, dar și despre serviciile tehnice obligatorii. În acest fel, vom putea comunica eficient și în timp util.

**Revizii și verificări:** Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați [engie.ro](http://engie.ro).

**Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor:** prin formularul de contact online de pe [engie.ro](http://engie.ro), prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@engie.com**, prin curier, la adresa B-dul Mărășești nr. 4-6, sector 4, cod poștal 040254, București, prin prezentarea în orice centru de relații cu clienții. Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluționare a plângerilor clienților accesați [engie.ro/legislatie/](http://engie.ro/legislatie/).

Cientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu energie, conform standardului de performanță aprobat de către ANRE, document care poate fi consultat în pagina [engie.ro/legislatie/](http://engie.ro/legislatie/).

**Schimbarea furnizorului de gaze naturale** se face gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale și ale regulamentului POSF, conform Ordinului ANRE 3/2022. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE ([www.anre.ro](http://www.anre.ro)).

**Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi.** Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe [engie.ro](http://engie.ro), în funcție de categoria de client.

**Totodată, vă informăm că aveți dreptul:** să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.9782, fax 021.312.43.65, e-mail [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro); website [www.anre.ro](http://www.anre.ro); să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.



PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)	Categorie consum
1.	4001850769 / 18.04.2025 - 14.05.2025	Strada TABACARI Nr.998 BL.8 SC.A Ap. 14 FAGARAS Brasov 505200	0,004	GFC-C1-ND

CALCUL PRET - 18.04.2025 - 14.05.2025

Pret maxim facturat cf. OUG27/2022, Art.1 = 310,00 (TVA inclus) 260,50 (fara TVA)

Pret cf. OUG 27/2022, Art. 2, Art. 3 = 211,38 (fara TVA) (18.04.2025 - 30.04.2025)

Pret cf. OUG 27/2022, Art. 2, Art. 3 = 213,25 (fara TVA) (01.05.2025 - 14.05.2025)

Componenta de furnizare	18.04.2025 - 14.05.2025	15,00	lei/MWh
Componenta de transport	18.04.2025 - 30.04.2025	15,44	lei/MWh
Componenta de transport	01.05.2025 - 14.05.2025	21,45	lei/MWh
Componenta medie de achizitie	18.04.2025 - 30.04.2025	120,02	lei/MWh
Componenta medie de achizitie	01.05.2025 - 14.05.2025	115,88	lei/MWh
Tarif de distributie	18.04.2025 - 14.05.2025	60,92	lei/MWh

Pret contractual cu tarife lei/MWh = 260,50 (fara TVA) (18.04.2025 - 14.05.2025)

Tarif de distributie	18.04.2025 - 14.05.2025	60,92	lei/MWh
Tarif transport	18.04.2025 - 14.05.2025	10,00	lei/MWh

Preț final facturat va avea întotdeauna valoarea cea mai mică, după caz, dintre prețul plafonat (în funcție de categoria de client și tranșele de consum), prețul contractual și prețul final calculat conform OUG nr. 27/2022, cu modificările și completările în vigoare.



Dna. BIANCA RAMONA IVAN  
Adresa: Strada TABACARI Nr. FN Bl. 8 SC A Ap. 14 localitatea FAGARAS Brasov  
România 505200  
**Cod client: 191130888271**

**Anexa detaliere facturi din sold**

Situatia contului dvs. la data de 19.05.2025 este:

Document	Detalii	Data emitere factura	Data scadenta	Sold
10420404750	Factura	19.03.2025	23.04.2025	28,34
10518922148	Factura	24.04.2025	26.05.2025	398,89
			<b>TOTAL</b>	<b>427,23</b>

Cod de bare pentru sold precedent: **427,23**



191130888271010420404750000427234







**INFORMARE**  
**privind transmiterea indexului de către clientul final**  
**de energie electrică sau gaze naturale**

Bună,

Pentru a-ți oferi mai multe detalii despre indexul autocitit, ne-am gândit să îți povestim aici ce reprezintă, de ce este important și de ce este bine să-l trimiți lunar.

**Ce trebuie să știi despre indexul autocitit?**

Indexul autocitit este indexul trimis de tine în intervalul de transmitere afișat pe factură. Cu ajutorul acestuia, este calculat consumul efectiv înregistrat de contor ca diferență între indexul nou și indexul precedent. Acest consum se va regăsi în următoarea ta factură care va fi emisă folosindu-se cantitatea de energie pe care tu ai consumat-o. Astfel, plătești mereu cât consumi.

**Când se transmite indexul?**

În general, indexul se transmite lunar, într-un interval de timp stabilit de furnizorul de energie electrică sau gaze naturale (de exemplu, între 24-28 ale lunii).

Fiecare furnizor indică pe factură sau în contul online al clientului perioada exactă de transmitere a indexului.

**Cum poate fi transmis indexul autocitit?**

Indexul autocitit se poate transmite:

- prin contul de client sau aplicația mobilă a furnizorului;
- la numărul de telefon afișat pe factură;
- prin orice altă modalitate comunicată de furnizor în cuprinsul contractului și/sau facturii.

**Ce se întâmplă dacă nu este trimis indexul?**

- În cazul în care clientul alege să nu transmită lunar indexul autocitit, valoarea facturii va fi calculată luând în considerare un index citit de către operatorul de distribuție sau un index estimat, pe baza convenției de consum, anexă a contractului de furnizare energie. Periodic, distribuitorul citește indexul și îl transmite către furnizor. Pe baza datelor primite de la operatorul de distribuție, este emisă factura de regularizare de către furnizor.
- În lunile în care nu este transmis un index autocitit sau citit, factura este emisă în baza consumului estimat în convenția de consum încheiată între furnizor și client la momentul semnării contractului de furnizare. Clientul poate solicita actualizarea convenției de consum, dacă aceasta conține consumuri estimate, care nu sunt apropiate de consumul real, sau dacă comportamentul de consum al clientului s-a schimbat față de momentul semnării contractului de furnizare.

Mulțumim,

**Echipa ENGIE**

*O campanie de informare susținută de ENGIE Romania, în conformitate cu dispozițiile legale.*

---

ENGIE Romania SA

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei, Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie

[engie.ro](http://engie.ro)

---

**ENGIE Romania SA**

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei, Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie

[engie.ro](https://www.engie.ro)